



サイバー攻撃や情報漏えい、、、 そんな万が一の事態に 貴社は準備ができていますか？

専門のシステム会社に連絡したいけど・・・

緊急連絡先の確保、専門事業者の手配

- サイバー攻撃による緊急時、相談窓口や専門事業者等の緊急連絡先がすぐに浮かびますか？
- 泥棒⇒110番、火事⇒119番と同様に緊急連絡先の確保、一刻を争う専門事業者の手配が必要です。事故が起きてから探しているのは、対応の遅れを招きかねません。

緊急時の対応方法は決まっていますか？



情報漏えいしているかもしれない・・・

個人情報保護法に関する対応

- 不正アクセス等のサイバー攻撃により個人データを漏えいしてしまった場合やそのおそれがある場合には、個人情報保護委員会への報告および本人への通知が義務付けられています。
- 報告には速報と確報の二段階が求められますが、速報は数日(3～5日)のうちに実施する必要があるため、時間の猶予はありません。

法律に詳しい専門家のサポートなしに
スピード感のある対応が可能ですか？



事故を繰り返さないためには・・・

再発防止策の策定・実施

- 取引先・お客さまからの信頼を取り戻すためにも、再発防止策の策定・実施が必要です。また、上記の個人情報保護委員会への報告の中でも、再発防止策については具体的な報告が求められます。
- とはいえ、サイバーセキュリティに「完璧」はありません。投入できる予算にも限りがあるでしょう。原因を洗い出し、どこまで対策を打つべきか、判断しなければなりません。

どこまで対策すればよいか、
相談できるアドバイザーはいますか？



サイバー攻撃や情報漏えい等の事故が発生した場合、様々な対応が必要になります！

専門事業者の
手配

個人情報保護
委員会への報告

被害者への
対応

再発防止策の
実施

コーディネーターによる事故対応サポート

三井住友海上では、必要に応じて初期対応から事故解決までをトータルにサポートする「コーディネーター」をお客さまにご紹介し、お客さまのサイバー事故対応を支援します。

さまざまな面でのご支援が可能です！(※)

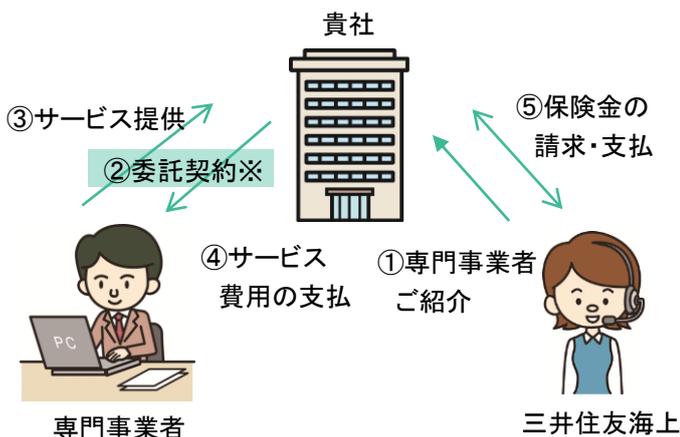
- 専門事業者の紹介と手配 … 事故解決に必要なフォレンジック調査会社、法律事務所、コールセンター等の各種専門事業者の選定をサポートします。
(事故時専門事業者紹介サービス。詳細は以下をご覧ください。)
- 情報技術面のアドバイス … 専門事業者が実施した調査結果の検証や説明を行います。
- 再発防止のアドバイス … 専門事業者と連携の上、再発防止策を検討し、アドバイスを行います。

専門家の私どもにお任せください！

■ コーディネーターの代表例
八雲Security & Consulting株式会社
代表 山岡裕明氏 (情報処理安全確保支援士)
サイバーセキュリティ対応の専門家

(※) 専門事業者のサービスは、ご契約内容等により補償対象とならない費用が発生する場合がございます。

事故時専門事業者紹介サービス



- サイバー攻撃等による事故は、自社のみで解決することが難しいこともあり、専門的な事業者の手配が必要となる可能性があります。
- 当社のサイバー保険では、万が一の事故の際、当社が提携している専門事業者をご紹介いたします。

専門事業者を自社で探す必要ナシ！
サイバー保険をご契約いただくことが
緊急連絡先の確保になります！

※本サービスは紹介を行うものであり、サービスに関する契約は契約者と専門事業者が個別に締結していただく形となります。

※このチラシは、「サイバープロテクター」の事故対応時のサポート概要を記載したものです。
保険商品内容等の詳細はパンフレットをご確認ください。

商品の概要については
当社オフィシャルHPへ
こちらからアクセスできます→



三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

●ご相談・お申込先
<代理店・扱者>

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル

<チャットサポートやよくあるご質問などの各種サービス> こちらから
https://www.ms-ins.com/contact/cc/ アクセスできます
<お客さまデスク> 0120-632-277(無料)



97806/2023.07/A3S17/D